

◆参考になれば

先日、都内の某会計事務所コミュニケーション対話重視からのお声かけでお話しさせていただいた内容です。

少子高齢化、自然環境保護など課題への取組で日本は「人が繋がり将来世代へ明るい社会を継承すべし」の結論となりました。

「レジ革命」

某大手コンビニエンスストアが自動釣り銭機能付きの新型レジを導入、1店当り毎日1時間半の作業時間を短縮。

「介護でもITが人の代わりをする時代」

人勧センサーで施設入居者を見守るシステム開発。夜間見回りなどにかかる人手を節約でき140の介護施設が導入。

「非製造業は国内総生産(GDP)の8割を担う一方で、「低賃金のワナ」と言う問題を抱える。生産性の低さが響いて賃金を増やせず、優秀な人材を集められないから、生産性の低迷から抜け出せない...

こんな悪循環を無人化・省人化の工夫で立ち切れれば

「経済の活力維持に不可欠なイノベーション」となる。

◆ 国の施策【働き方改革】

<https://bowgl.com/2017/09/07/work-style-reformation/>

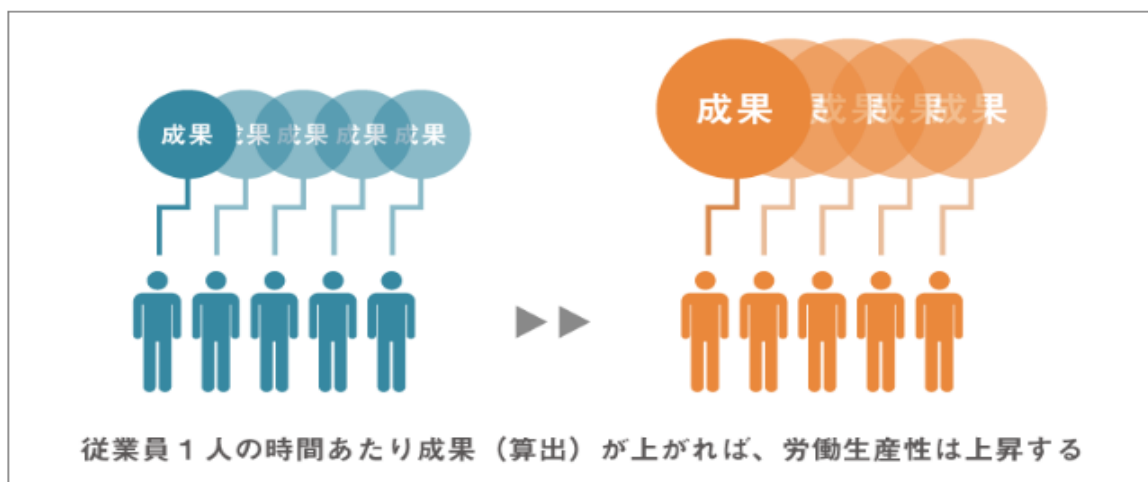
◆ 労働生産性の定義

<https://bowgl.com/2017/06/23/labor-productivity/>

労働者が成果を産み出すうえでの効率を数値化したものであるため、この値は

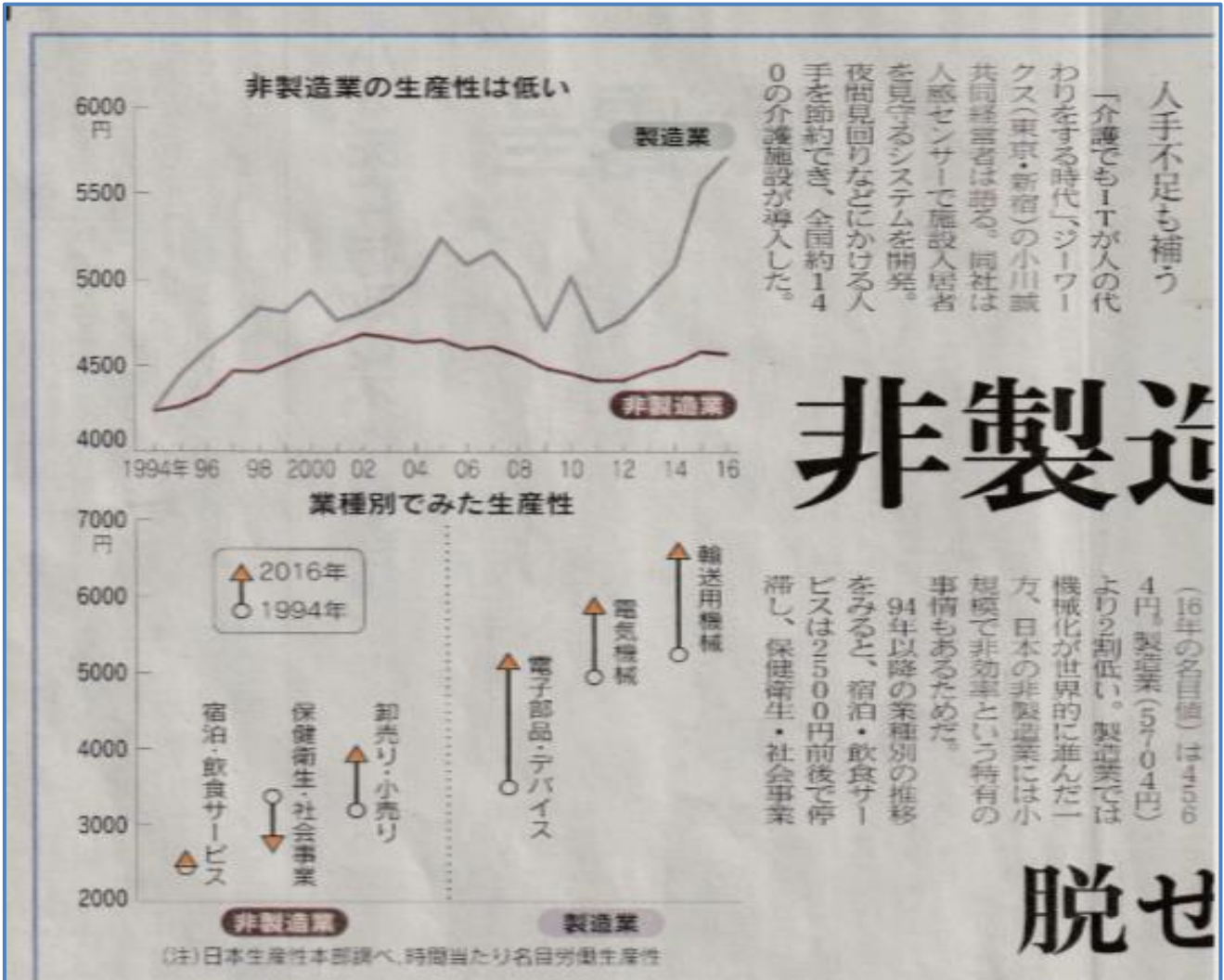
- ・ 労働者のスキルアップ・業務効率化
- ・ 経営効率の改善

によって上昇します。



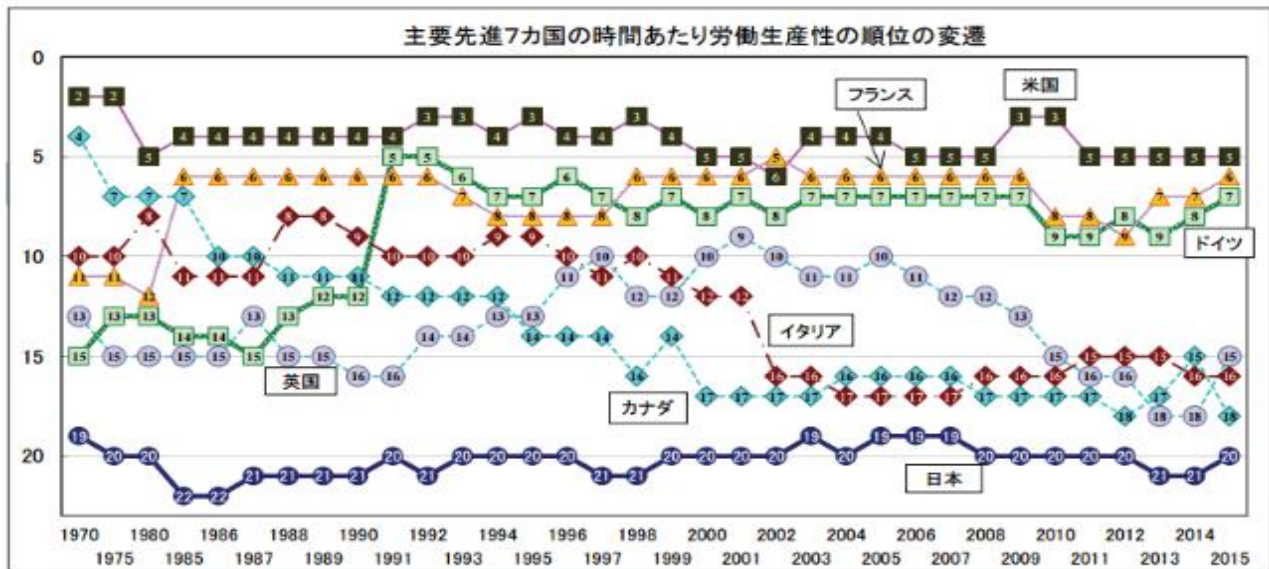
労働生産性の2つの種類：物的労働生産性と付加価値労働生産性

付加価値額＝営業利益＋人件費＋減価償却額
イノベーション(技術革新)



OECD: Organization for Economic Cooperation and Development 経済協力開発機構
日本の労働生産性はOECD加盟35か国の中で20位、主要先進七か国では最下位が続いている。

そして、下記が主要先進7か国の時間あたり労働生産性推移です。



※引用：公益財団法人・日本生産性本部HP

◆ **福利厚生**

企業が、労働力の確保・定着、勤労意欲・能率の向上などの効果を期待して、従業員とその家族に対して提供する各種の施策・制度。主として従業員の生活の向上を支援する目的で実施されるもので法律で義務づけられた法定福利(社会保険料の事業主負担など)と、企業が任意で実施する法定外福利(交通費・社宅・健康診断・育児支援・保養施設など)がある。

◆ **福利厚生サービスの基本**

<https://bowgl.com/2017/06/29/welfare-service/>

◆ **GDP**

国内総生産とは、一定期間内に国内で産み出された付加価値の総額のことである。

追伸)

付加価値労働生産性を高める考えの基本

- 1) 自然環境保護へのペーパーレスへの配慮(取組)
ベースが電子データにも関わらず印刷物で配布していませんか？ ダメダメ！
WEB(HP)へ公開を一括メール配信(報告)、不可のみ印刷物配賦
⇒ 結果、時短と紙(人的、紙、他)資源の節約顕著で生産性向上が約束されます。
検討してみてくださいね！
- 2) サービス向上
1)実施に伴い情報需要者への情報伝達適正化が図られ顧客満足が向上、
結果としてサービスの向上を顧客(利用者)が実感することになります。
- 3) ETC…

期待) 職員のスキルUP、労働生産性を30~50%向上できるのではと期待しています。

如何にして労働生産性を高めるかの方策については業種、業態により様々、別途ご相談賜ります。

◆ KPI、KGI、OKR、KSF、BI情報

<https://data.wingarc.com/what-is-kpi-kgi-3956/2>



Share!

2017.07.01 ビジネス | 殿堂入り



何が違う？KPI、KGI、そしてOKR 目標達成のための設定のコツとは？

#KPI #キーワード

KPIとは

「Key Performance Indicator」の略です。日本語では「重要業績評価指標」と訳されます。

KGIとは

「Key Goal Indicator」の略となります。日本語では、「重要目標達成指標」と訳されます。

OKRとは

「Objective and Key Result」の略で、「目標と主な結果」と訳されます。

KSFとは

Key Success Factorの略で重要成功要因という意味です。

BIツールとは

Business intelligence toolの略で「情報、知恵」を管理する道具と言えます。

KPIは業務レベルにおける具体的な目標設定ですが、KGIはより企業全体の戦略的な目標設定です。つまり、スケール感でいうと、KGIは数多くのKPIにブレイクダウンされる存在なため、KGI > KPIとなります。ですが、日常的な業務レベルでは、KPIの方が重要視される場合も少なくありません。

◆ 経営に明るさをもたらす考え

将来への組織(全体及びチーム)での目標を設定し結果を評価、分析可能な範囲で更なる目標へ取り組む構造改革との認識です。